

## ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ az intézmények tekintetében

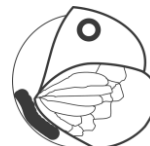
Készült a Nemzeti Népegészségügyi Központ / Járványügyi és Infekciókontroll Főosztály által megjelentetett „GYAKORLATI TANÁCSOK KORONAVÍRUSSEL KAPCSOLATBAN SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK RÉSZÉRE” C. AJÁNLÁS ALAPJÁN

<https://www.nnk.gov.hu/index.php/lakossagi-tajekoztatok/koronavirus/537-gyakorlati-tanacsok-koronavirussal-kapcsolatban-szocialis-intezmenyek-reszere>

1

A betegség 80%-ban enyhe tünetekkel lezajlik, azonban főképp az idős és /vagy egyéb krónikus betegségben szenvedő embereknél súlyos formában jelentkezhet. Speciális kezelés, védőoltás egyelőre nem áll rendelkezésre. Mivel a vírus nagyon gyorsan terjed zárt közösségekben, ezért **fontos az alábbi teendők betartása:**

1. A személyi higiéniére fokozottan kell figyelni.
2. A fertőzés megelőzésének legfontosabb módja a gyakori, alapos szappanos kézmosás.
3. Tartsák és tartassák be az úgynevezett **köhögési etikettet**: papír zsebkendő használata, illetve könyökbe köhögjünk, tüsszentsünk, a használt zsebkendőt dobjuk ki, majd mossunk kezet,
4. Kerülni kell a szokásos érintkezési formák közül az ölelést, kézfogást és a pusztit.
5. Az intézmény közösségi tereibe helyezzenek ki kézfertőtlenítőszer adagolókat, ennek használatára hívják fel a gondozottak figyelmét.
6. Szellőztessenek gyakran.
7. A közösségi rendezvények megtartása mérlegelendő.
8. A koronavírus lipid burokkal rendelkezik, így a legtöbb, egyfázisú tisztító-, fertőtlenítőszer hatásos ellene. Takarításhoz virucid hatással rendelkező készítmények használata javasolt.
9. Kiemelten fontos és napjában többször is fertőtleníteni kell azokat a felületeket, melyeket kézzel gyakran érintenek (ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók stb.) Ezeknek a felületeknek a fertőtlenítésére az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők alkalmazhatóak.
10. A vizes egységek padló és csempe falburkolatainak, valamint klórálló burkolattal ellátott helyiségek padló burkolatainak fertőtlenítésére a klórtartalmú készítmények is alkalmazhatóak, abban az esetben, ha a készítmény címkéjén a virucid hatás, illetve a virucid hatás létrejöttéhez az alkalmazási paraméterek a használati utasításban fel vannak tüntetve.
11. A vizes egységekben a kézmosás és kézfertőtlenítési lehetőséget biztosítani kell. Ajánlott a fertőtlenítő hatású folyékony szappan biztosítása, mert ennek alkalmazásával egy fázisban végezhető el a kéztisztítás és a kézfertőtlenítés.
12. A személyzet különös gonddal tisztítsa az étkezés során használt eszközöket.
13. Amennyiben egy gondozottnál légúti fertőzés tünetei észlelhetők, haladéktalanul el kell őt különíteni, egyúttal értesíteni kell az intézmény orvosát, aki az előírt és általa ismert eljárásrend szerint dönt a további teendőkről.
14. Amennyiben az intézményben a fertőzött személyt azonosítanak, akkor a közösség zárt jellege miatt fennáll a dolgozók és a többi gondozott fertőződésének kockázata is. A járványügyi vizsgálat ezért rájuk is kiterjed.



## Betegséggel kapcsolatos intézkedések:

- Betegség jeleit mutató klienssel közvetlen kontaktust ne teremtsünk, szólítsuk fel a háziorvossal való kapcsolatfelvételre, amennyiben erre nem hajlandó, értesítsük a népegészségügyi hatóságot!
- Ha a kollégák közül felmerül a megbetegedés gyanúja vagy annak jelentős kockázata (érintkezett olyannal, aki megbetegedett vagy karanténba került) haladéktalanul jelezze a háziorvosának (telefonon!) és függesse fel a munkavégzést akkor is, ha nem érzel tüneteket.

Emberi szervezet védekezőképességének erősítése a COVID-19 vírus fertőzéssel kapcsolatban



Lehetőségek kontaktszám csökkentésére – Közösségi rendezvények a COVID-19 vírus fertőzéssel kapcsolatban



Óvintézkedések magasabb kockázatú betegcsoportok számára a COVID-19 vírus fertőzéssel kapcsolatban



Általános óvintézkedések az új koronavírus fertőzéssel kapcsolatban



## TÁJÉKOZTATÓ – a szociális alap- és szakellátás igénybevevői részére

A vészhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) számú kormányrendelet 1. § alapján a Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

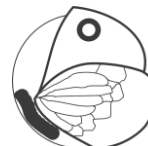
A bejelentett "koronavírus veszélyhelyzet" miatt a FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY alkalmazza az EMMI idevonatkozó útmutatóját. Az ENSZ Egészségügyi Világszervezete (WHO), az EMMI, a Nemzeti Népegészségügyi Központ ajánlása alapján különféle intézkedéseket hajtunk végre a megelőzés érdekében, **melyeket naponta felülvizsgálunk, és szükség esetén módosítunk.**

Szervezetünk számára elsődlegesen fontos a dolgozók és az igénybe vevők egészségének védelme, valamint a szociális ellátás folytonosságának fenntartása. Kiemelten fontos számunkra az is, hogy mindenkor ellátottjaink segítségére lehessünk ügyeik intézésében.

A jelenlegi egészségügyi helyzet azonban mindannyinktól fokozott óvatosságot, fegyelmet kíván. Ezúton szeretnénk felhívni ügyfeleink figyelmét arra, hogy elsősorban a FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY elektronikus csatornáit vegyék igénybe mindennapi ügyeik intézésére.

1. **Orczy Klub:** [adtk@feluton.hu](mailto:adtk@feluton.hu), [orczyklub@gmail.com](mailto:orczyklub@gmail.com); 06-1-785-7616; mobil: 06-30-963-0127; [facebook.com/orczyklub](https://facebook.com/orczyklub)
2. **Your Self Centrum:** [pszichiatrria@feluton.hu](mailto:pszichiatrria@feluton.hu); 06-1-253-8166; mobil: 06-30-199-2048; 06-30-815-2364
3. **Félút Centrum:** [addiktologia@feluton.hu](mailto:addiktologia@feluton.hu); 06-1-258-6878; mobil: 06-30-963-0128; [facebook.com/felutcentrum](https://facebook.com/felutcentrum)

Intézményeink jelenleg változatlan nyitva tartással működnek, ahol a kollégák telefonon és e-



---

mailben várják a hívásukat, jelentkezésüket.

---

## **Emberi Erőforrások Minisztérium által kiadott (2020.03.18.)**

### **Útmutató**

a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban.

A vészhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) számú kormányrendelet 1. § alapján a Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére vészhelyzetet hirdetett ki.

3

### **I. Alapítványunk érintett szociális alapszolgáltatásai:**

#### **Nappali ellátás (szenvedély- és pszichiátriai betegek)**

- A szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali intézményének működését és szolgáltatásnyújtását a vészhelyzetre tekintettel átalakítani szükséges. **A nappali intézmény épületében nyújtott szolgáltatások felfüggesztése indokolt.**
- A nappali ellátást nyújtó intézmény fürdője, mellékhelyisége a vészhelyzet idején ügyfél által nem használható.
- A nappali ellátást nyújtó intézmény vészhelyzet idején ügyfél számára nem nyújt mosási, ruhatisztítási lehetőséget.
- Bejáratnál felhívás kihelyezése szükséges a megváltozott szolgáltatási rendről és az összes kapcsolódó elérhetőségről (weboldal, Facebook csoportok, Skype címek, telefonszámok, email címek, stb.) Kiemelten fontos az ügyeletet nyújtó pszichiátria elérhetőségének kifüggesztése. ([Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház és Rendelőintézet](#) 1204 Budapest, Köves u. 1. +36 1 289 6200; [info@delpestikorhaz.hu](mailto:info@delpestikorhaz.hu))
- A nappali ellátásban dolgozó munkatársak a következő módon biztosítják szolgáltatásokkal a szenvedély- és pszichiátriai betegek önálló életvitelének támogatását:
  - A munkatársak a szolgáltatási helyen biztosítják az alábbi szolgáltatásokat online eszközökkel vagy telefonon (telefonos elérés esetén az ingyenes visszahívás lehetőségét biztosítani szükséges):
    - tanácsadás
    - esetkezelés
    - krízishelyzetek kezelése
    - információnyújtás
  - Indokolt esetben, online vagy telefonos bejelentés után az igénybevevő lakóhelyén az alábbi szolgáltatásokat indokolt biztosítani:
    - a nappali ellátás keretében biztosított étel kiszállítása
    - krízisintervenció
      - Személyes találkozás alkalmával a dolgozónál szükséges, hogy legyen kézfertőtlenítő, amit az ellátott otthonába való megérkezéskor és távozáskor is használnia kell. Gumikesztyű használata szintén szükséges.
      - A találkozás alkalmával a 1,5 m távolság megtartása javasolt, kivéve, ha a krízishelyzet során életet, vagy testi épséget veszélyeztető helyzet áll fent.

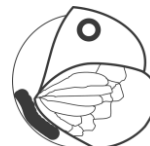


## **Közösségi ellátás (szenvedélybetegek)**

- Minden ellátott tájékoztatása a megváltozott szolgáltatási rendről és az összes kapcsolódó elérhetőségről (weboldalak, Facebook csoportok, Skype címek, telefonszámok, email címek, stb.)
- A szolgáltatás munkatársai biztosítják az alábbi szolgáltatásokat online eszközökkel vagy telefonon (telefonos elérés esetén az ingyenes visszahívás lehetőségét biztosítani szükséges):
  - tanácsadás
  - esetkezelés
  - mentális gondozás
  - krízishelyzetek kezelése
  - információnyújtás
- Indokolt esetben, online vagy telefonos bejelentés után az igénybevevő lakóhelyén biztosítsa az alábbi szolgáltatásokat:
  - esetkezelés
  - krízisintervenció
    - Személyes találkozás alkalmával a dolgozónál szükséges, hogy legyen kézfertőtlenítő, amit az ellátott otthonába való megérkezéskor és távozáskor is használnia kell. Gumikesztyű használata javasolt.
    - A találkozás alkalmával a 1,5 m távolság megtartása javasolt, kivéve, ha a krízishelyzet során életet, vagy testi épséget veszélyeztető helyzet nem áll fent.

## **Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás**

- Az alacsonyküszöbű szolgáltatás szolgáltatási helyének látogatása – krízishelyzet kivételével - nem javasolt, ott programot, csoportos tevékenységet szervezni nem lehet (drop-in jellegű szolgáltatások).
- A szolgáltatási helyen ügyelet biztosítása szükséges, a nehezen elérhető, magas kockázatú ellátottakkal való kapcsolattartás érdekében az alábbi szolgáltatások nyújtásával:
  - információnyújtás
  - krízisintervenció
    - Személyes találkozás alkalmával javasolt a gumikesztyű használata.
    - A találkozás alkalmával a 1,5 m távolság megtartása javasolt, kivéve, ha a krízishelyzet során életet, vagy testi épséget veszélyeztető helyzet nem áll fent.
- Bejáratnál felhívás kihelyezése a megváltozott szolgáltatási rendről és az összes kapcsolódó elérhetőségről (weboldalak, Facebook csoportok, Skype címek, telefonszámok, email címek, stb.)
- A szolgáltatás munkatársai biztosítják az alábbi szolgáltatásokat online eszközökkel vagy telefonon (telefonos elérés esetén az ingyenes visszahívás lehetőségét biztosítani szükséges):
  - tanácsadás
  - esetkezelés
  - krízishelyzetek kezelése
  - információnyújtás



- Utcai megkereső munka biztosítása szükséges, az alábbiak betartásával:
  - Csak krízisintervenciót végez, egyéb halasztható teendőit, feladatait elhalasztja.
  - Személyes találkozás alkalmával szükséges a gumikesztyű használata.
  - A találkozás alkalmával a 1,5 m távolság megtartása javasolt, kivéve, ha a krízishelyzet során életet, vagy testi épséget veszélyeztető helyzet nem áll fent.

## II. Alapítványunk érintett szociális szakellátásai:

### **Bentlakásos ellátások** (szenvedély- és pszichiátriai betegek átmeneti ellátása)

I. A szakosított ellátások esetén teljes körű látogatási tilalom lépett életbe.

II. Az intézményből kijárási tilalom került elrendelésre. Az intézményt elhagyni kizárólag indokolt esetben (munkavégzés céljából, vagy egészségügyi vizsgálatok elvégzése céljából) és különösen méltányolható helyzetben (közeli hozzátartozó halála esetében) az intézményvezető külön engedélyével lehetséges.

III. Felvételi zárlat került elrendelésre.

A fentiek megsértése esetén a vonatkozó jogszabályban meghatározott 5.000.000 Ft-ig terjedő egészségügyi bírság kiszabásának van helye.

### **Figyelemmel kell lenni a következőkre:**

- Nagy hangsúlyt kell fektetni az ellátottak tájékoztatására, felhívva a figyelmet a kockázatokra.
- Az intézménybe visszaérkező ellátottak esetén a higiénés kézmosást alaposan el kell végezni, javasolt a ruházat váltása és a kinti ruha mosása.
- Az intézményen belül a csoportos foglalkozásokat érdemes mellőzni, vagy kis létszámú csoportokká átszervezni továbbá csökkenteni a csoportok idejét.
- Légúti fertőzés gyanúja, láz esetén az orvos azonnali értesítése mellett gondoskodjunk az elkülönítésről.
- A közösségi terek, sokak által használt eszközök, tárgyak (kulcsok, szemüvegek, kilincs, de akár egy sokak által lapozgatott újság is!) gyakori fertőtlenítése szükséges.
- Jelezzük a hozzátartozóknak, hogy az intézménybe lehetőség szerint csomagot ne küldjenek! Ha érkezik csomag, az lehetőleg annak tartalma is fertőtleníthető legyen, itt nem feltétlen elegendő a csomagolás eltávolítása, hiszen a csomagolás során maga a csomag tartalma is szennyeződhet! A különböző felületeken eltérő lehet a vírus továbbélési képessége eltérő lehet, akár a csomag "karanténba helyezése" is szóba jöhet (ha nem fertőtleníthető felületileg vagy mosással), ami minimum 7 nap.

Országos látogatási tilalom (határozat)



KÖZLEMÉNY az Országos látogatási tilalommal kapcsolatban



Gyakorlati tanácsok koronavírussal kapcsolatban szociális intézmények részére





## ÓVINTÉZKEDÉSEK MAGASABB KOCKÁZATÚ BETEGCSOPORTOK SZÁMÁRA A COVID-19 VÍRUS FERTŐZÉSEL KAPCSOLATBAN

<https://www.nnk.gov.hu/index.php/lakossagi-tajekoztatok/koronavirus/546-ovintezkedesek-magasabb-kockazatu-betegcsoportok-szamara-a-covid-19-virus-fertozessel-kapcsolatban>

### KINÉL MAGASABB A KOCKÁZAT?

Eddigi ismereteink szerint magasabb kockázat áll fenn a COVID-19 súlyosabb kórlefordására a következő személyeknél:

#### Idősebbek

Súlyos betegség kockázata magas 50 és 60 év között, illetve az idősebb személyeknél. Az idős betegcsoportok magasabb kockázattal bírnak a COVID-19 vírus okozta súlyosabb megbetegedésre, tekintve, hogy az ő immunrendszerük kevésbé jól reagál egy fertőzésre. A nem specifikus betegségi tünetek, mint például láz, a legyengült immunrendszerük végett kevésbé jellemzőek, vagy akár hiányozhatnak is, feltehetőleg ezen betegek később fordulnak orvoshoz.

#### Krónikus betegséggel élők

A különböző alapbetegségek, mint például szív-érrendszeri megbetegedések, cukorbetegség, légzőszervi megbetegedések, rosszindulatú daganatos megbetegedések, máj és vesebetegségek, kórtól függetlenül, súlyosbíthatják a kórlefordást.

Idős emberekkel a fennálló fent említett alapbetegségek és az idős kor együttesen magasabb kockázatnak számít, mintha csak egy tényező (életkor vagy alapbetegség) lenne jelen. Multimorbid betegekkel a kockázat még magasabb, mintha csak egy alapbetegség állna fel.

Immunszupprimált betegekkel (pl.: immundeficiencia miatt, immunrendszert elnyomó gyógyszeres kezelések, mint pl. szteroid, kemoterápia) szintén magasabb a kockázat.

Még nem kellően ismert, hogy a fenti kockázati tényezők más életkörülményekkel történő kombinációja milyen magas kockázatot jelent a betegség súlyosságát tekintve.

### KINÉL NINCS MAGASABB KOCKÁZAT?

Eddigi ismereteink szerint nem áll fenn magasabb kockázat a COVID-19 súlyosabb kórlefordására a következő populációban:

Eddigi kínai kutatások szerint a várandósok nem tekintendők magasabb kockázatú betegcsoportnak a hasonló egészségügyi állapotú, nem várandós populációhoz képest.

A gyermekek körében eddig nem számoltak be a betegség súlyos kimenetelének magasabb kockázatáról.

Közegészségügyi tanácsok magasabb kockázatcsoportokba tartozó személyeknek:

### MIT TEGYENEK A MAGASABB KOCKÁZATÚ SZEMÉLYEK?

#### Óvintézkedések

Különösen fontos az általános óvintézkedések valamint a **kontaktuscsoökkentés szabályainak betartása** az infekció elkerülése érdekében, így tehát:

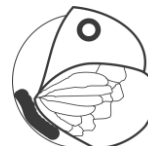
1. Lehető legkevesebb emberrel kerüljön fizikai kapcsolatba!
  - o hozzátartozókkal, barátokkal, ismerősökkel telefonon, e-mailen, interneten tartsa a



kapcsolatot

- lehető legritkábban menjen boltba, közösségbe
2. Végezzen rendszeres kézmosást szappannal és vízzel, legalább 20 másodpercig!
  3. Szellőztessenek gyakran!
  4. Kerülje a közeli kontaktusokat, amennyire ez lehetséges (kézfogás és egyéb üdvözlési formák, ölelés)!
  5. Kerülje a tömeget, különösen rosszul szellőző helységeiben. Amennyiben ez nem megoldható, tartózkodjon távol a légúti megbetegedésben szenvedő személyektől (1-2 m)!
  6. Kerülje az érintkezés betegekkal, aki köhög, tüsszög, lázas – legyen bármilyen okból a betegsége (influenza, bakteriális fertőzés, egyéb)!
  7. Szabad levegőn séta javasolt, de fontos, hogy ez ne csoportosan történjen (max: 2-3 fő).
  8. Lehetséges mértékben kerülje a nyilvános helyeken a nagy tapintású felületek érintését (felvonógombok, ajtófogantyúk, kapaszkodók)! Amennyiben megérintette ezeket, mielőbb mosson kezet!
  9. Otthonában tisztítsa a gyakran megérintett felületeket rutinszerűen (például: asztalok, ajtógombok, világítókapcsolók, fogantyúk, íróasztalok, WC-k, csapok, mosogatók és mobiltelefonok)!
  10. Kerülje a felesleges utazásokat, ide értve a légi közlekedést, hajóutakat.
  11. Ha közvetlen környezetében COVID-19 vírusról számolnak be, maradjon otthon!
  12. Ha gyógyszeres kezelés alatt áll, kérje háziorvosától a szükséges gyógyszereinek hosszabb távú ellátását!
  13. Győződjön meg róla, hogy otthonába rendelkezésre állnak-e vény nélkül is kapható gyógyszerek, amelyek segíthetik a vírus átvészelését (fájdalomcsillapítók, lázcsillapítók). Amennyiben nem, keresse fel a legközelebbi gyógyszerertárat!
  14. Száj és arc maszk használata: Fő szabály szerint annak kell viselnie a maszkot, aki fertőz! Az érz nélküli maszkviselésnek semmi értelme és elhasználja a készleteket azok előtt, akiknek valóban szüksége lenne rá!





## CSAK AKKOR VISELJEN MASZKOT



- ha lázas, köhög vagy folyik az orra
- még gyógyulófélben van fertőző betegségből

## HOGYAN VISELJE A MASZKOT?



A maszk színes része legyen kívül, a száját, orrát és állát teljesen fedje le.

A maszk fém szegélyét csippentse be úgy, hogy az finoman rányomódjon az ornyergére.

A használt maszkot csak a fülnél lévő zsinórt érintve vegye le.



Mosson rendszeresen kezet szappannal és vízzel a tájékoztatókban leírtak szerint!

### Hozzá tartozók, családtagok

Fontos, hogy a családtagok is jobban figyeljenek idős hozzátartozóikra. Segíthetik őket bevásárlással, vagy a szokásos gyógyszereik beszerzésével.

Ha valamely családtag korábban fertőzött területen járt, most lehetőség szerint kerülje az érintkezést idősebb szüleivel, nagyszüleivel!

### Tünetek korai felismerése

Fontos a tünetek korai felismerése, amelyek

- COVID-19 jellemző tünetei: láz, köhögés, légszomj
- ritkábban jelentkező tünetek: izomfájdalom, orrdugulás, orrfolyás, torokfájás, hasmenés, fáradtság, zavartság, mellkasi fájdalom.

Ha a fenti tünetek közül valamelyik igazolódik Önnél, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot háziorvosával, telefonon (ne menjen be a rendelőbe), vagy hívja zöld számok (**06 80 277 455** vagy **06 80 277 456**) valamelyikét további segítségért.

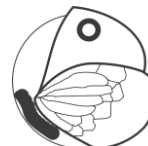
## TÁJÉKOZTATÓ

### A PAPIR ALAPÚ DOKUMENTÁCIÓVAL – orvosi vényvel vagy eRecepthez kapcsolódó „felírási igazolással”

Amennyiben az orvos

- **papír alapú vényt** ír vagy
- elektronikus vényt (eRecept) ír (a beteg adatai bekerülnek a „felhőbe” – hivatalos nevén az EESZT-be (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe) és
- a beteg kérésére, illetve 14 éves kor alatti beteg esetén kötelezően kinyomtatja a **felírási**





---

**igazolást** és átadja azt a betegnek, szülőnek

a beteg vagy a *beteg által megbízott személy* a papír alapú orvosi vényvel vagy az eReceptről készült papír alapú felírási igazolással *bármelyik gyógyszertárban kiválthatja a felírt gyógyszereket.*

A gyógyszerész kiadja a beteg számára felírt gyógyszereket. A gyógyszer átvevője a gyógyszertárban a kiadási bizonylaton aláírásával hitelesíti, hogy a nyugtán szereplő gyógyszerek kiadása és átvétele megtörtént.

Amennyiben az orvos

- elektronikus vényt (eRecept) ír (a beteg adatai bekerülnek a „felhőbe” – hivatalos nevén az EESZT-be (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe) és **nem készül róla nyomtatott felírási igazolás**

A beteg a gyógyszertárban TAJ kártyájának és személyes azonosításra alkalmas okmányának bemutatásával kiválthatja a saját névre felírt elektronikus vényen szereplő gyógyszereit.

*A Kormány által kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel a gyógyszer kiadója a „felhőben lévő” gyógyszer kiadását felírási igazolás nélkül is teljesíti azon személy részére, aki a beteg TAJ-át közli, és a saját természetes személyazonosító adatait-hitelt érdemlően bizonyítja.*

A gyógyszer kiadója a gyógyszert kiváltó személy személyazonosító adatait elektronikusan rögzíti.

A gyógyszer átvevője a gyógyszertárban a kiadási bizonylaton aláírásával hitelesíti, hogy a nyugtán szereplő gyógyszerek kiadása és átvétele megtörtént. A gyógyszertár a kiadási bizonylatot megőrzi.

---

## Tájékoztató gyógyszerkiváltási lehetőségekről



Köszönjük, hogy felelősségteljes viselkedésével és ügyeinek elektronikus intézésével hozzájárul a járvány terjedésének megfékezéséhez!

Budapest, 2020. 03. 18.

Kovács Csaba  
Ügyvezető